



هوایمایی قشم
Qeshm Air

شماره: ۹۵/۱۱-۱۴/۱۳۱۵

تاریخ: ۱۳۹۵/۱۱/۱۷

پیوست: ندارد

بسمه تعالی

به : کلیه دفاتر فروش، دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: دستورالعمل سازمان هوایمایی کشوری (اصلاحیه)

با سلام

احتراماً پیوست دستورالعمل معاون محترم هوانوردی و امور بین المللی سازمان هوایمایی کشوری مبنی بر ممنوعیت فروش بلیط توسط "سایت های اینترنتی فروش بلیط بدون مجوز" ارسال می گردد.
در راستای اجرای دقیق این دستورالعمل لازم است دفاتر خدمات مسافرتی همکار از هرگونه تعامل با سایت های مزبور جداً خودداری نمایند. بدیهی است در صورت مشاهده عدم اجرای دستورالعمل و هرگونه تخلف مسئولیت نهایی بعهدہ آژانس دارای PID و ساین قشم ایر خواهد بود و ذکر دلایل و توجیهاتی مانند "خرید بلیط توسط افراد واسطه از سیستم on-line آژانس" و یا "ذخیره جا توسط متخلفان با استفاده از روبات" و غیره به هیچ وجه مسموع نخواهد بود و نسبت به قطع همکاری اقدام خواهد شد.

سعید نصیری
مدیر بازاریابی و توسعه فروش



دفتر نمایندگی تهران: بزرگراه شهید لشکری (جاده مخصوص کرج)، رویروی سه راه فریگان، خیابان شهید ریاضی، پلاک ۱۲، ساختمان قشم ایر، کدپستی: ۱۳۹۱۹۶۶۶۱۱، تلفن: ۹۸۲۱ ۳۷۹۹ - شماره: ۹۸۲۱ ۴۴۹۶۶۱۲

دفتر مرکزی: جزیره قشم، بلوار امام علی خان، میدان گلها، شرکت بین المللی هتلهای سورینت قشم، تلفن: ۹۸۷۶۶۵۳۳۵۱۶۱-۷، شماره: ۹۸۷۶۶۵۳۳۵۱۶۰

Tehran Office: No.12, Rishi Avenue, Shahid Lashqari Highway(Karaj Makhsus Road), Tehran, Iran Tel: +98-21-4799 Fax: +98-21-44696612 Postal Code: 1391946611

H.Q: International Sorinet Qeshm Hotel Company, Imam Quli Khan Blvd., Golha SQ., Qeshm Island, Iran Tel: +98-763-5335161-7 Fax: +98-763-5335160

www.qeshmair.aero www.qeshm-air.com info.qeshm@qeshm-air.com

www.Airc.ir

شماره: ۵۷۲۲۷
تاریخ: ۱۳۹۵/۱۱/۱۴



بسمه تعالی



مدیران عامل محترم شرکت های هواپیمایی
دیبر محترم انجمن شرکت های هواپیمایی داخلی
ریاست محترم انجمن دفاتر خدمات مسافرت هوایی ایران

موضوع: نظارت بر نحوه فروش بلیط هواپیما

سلام علیکم،

با احترام، با عنایت به مفاد ماده ۳ آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی مصوب ۱۳۸۰ هیئت محترم وزیران، کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی که اقدام به فعالیت های مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی می نمایند، موظفند حسب مورد مجوزهای لازم را مطابق مواد آیین نامه از مرجع مربوطه اخذ نمایند، در غیر این صورت نیروی انتظامی با معرفی مرجع مربوطه از فعالیت ممنعت بعمل آورده و متخلفان را به محاکم دادگستری دالالت می نمایند. با بررسی و رصد میدانی انجام شده در بازار، مشخص گردیده که افراد با دفاتری با راه اندازی سایت هایی بدون داشتن مجوزهای لازم از این سازمان اقدام به توزیع صدور و فروش بلیت بصورت مستقیم و با واسطه در مسیرهای پروازی داخلی و خارجی و بعضاً بدون رعایت مقررات ترخی و شرایط تغییر و ابطال بلیط می نمایند. در این میان و به واسطه عدم فعالیت قانونی، بلیت های معمول و نقلی نیز صادر می گردد که این امر باعث بوجود آمدن مشکلات عدیده ای برای مسافران و سایر ذینفعان و طرح شکایت دو مراجع نظارتی و قضایی گردیده است.

لذا با توجه به اینکه فروش و عرضه بلیت اینترنتی توسط افرادی با هویت نامشخص در بازار موجبات اختلال در نظم اقتصادی، بروز کلاه برداری و ایجاد جو نارضایتی از خدمات حمل و نقل هوایی را فراهم آورده، لازم است شرکت های هواپیمایی ندایر لازم برای جلوگیری از سوء استفاده افراد سود جو از طریق رصد و کنترل نحوه ارائه محصول شرکت به مسافران بعمل آورده و صحت و اعتبار مجوزهای دفاتر و یا نمایندگان

نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

آدرس: تهران - فرودگاه مهرآباد، خیابان پرواز، سازمان هواپیمایی کشوری
کدپستی: ۱۲۷۵۸۸۳۱۳۱ صندوق پستی: ۱۷۱۸-۱۳۴۴۵ تلفن گویا: ۰۱۰-۶۶۰۷۸۷۰۰۰ شماره: ۰۵-۶۶۰۲۵۴۰ E-Mail: info@cao.ir





فروش را بصورت مرتب کنترل نموده و در صورت لغو یا عدم اعتبار مجوز، اجازه فروش را سلب نموده و موضوع را به این سازمان گزارش نمایند. ضمناً انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی نیز در صورت مشاهده هرگونه فعالیت غیر مجاز ضمن اقدام قانونی لازم سریعاً موضوع را به این سازمان گزارش نمایند.


مرتضی دهقان
معاون هوانوردی و امور بین الملل

نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

آدرس: تهران - فرودگاه مهرآباد، خیابان پرواز، سازمان هواپیمایی کشوری
کدپستی: ۱۴۸۷۸۸۳۱۴۱ صندوق پستی: ۱۷۹۸-۱۴۴۴۵ تلفن گویا: ۰۱-۶۶۰۷۸۷۰۰۰۰ شماره: ۶۶۰۲۵۴۰۵ E-Mail: info@cao.ir

